

## **AVISO LEGAL DE**

**[www.instalaciondecaldersmadridballozan](http://www.instalaciondecaldersmadridballozan.com)  
**o.es****

## **0. OBJETO**

El presente aviso legal regula el uso y utilización del sitio web [www.instalaciondecalderasmadridballozano.es](http://www.instalaciondecalderasmadridballozano.es), del que es titular BALLOZANO INSTALACIONES Y SERVICIOS, S.L. (en adelante, BALLOZANO).

La navegación por el sitio web de BALLOZANO le atribuye la condición de USUARIO del mismo y conlleva su aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las condiciones publicadas en este aviso legal, advirtiendo de que dichas condiciones podrán ser modificadas sin notificación previa por parte de BALLOZANO, en cuyo caso se procederá a su publicación y aviso con la máxima antelación posible.

Por ello es recomendable leer atentamente su contenido en caso de desear acceder y hacer uso de la información y de los servicios ofrecidos desde este sitio web.

El usuario además se obliga a hacer un uso correcto del sitio web de conformidad con las leyes, la buena fe, el orden público, los usos del tráfico y el presente Aviso Legal, y responderá frente a BALLOZANO o frente a terceros, de cualesquiera daños y perjuicios que pudieran causarse como consecuencia del incumplimiento de dicha obligación.

Cualquier utilización distinta a la autorizada está expresamente prohibida, pudiendo BALLOZANO denegar o retirar el acceso y su uso en cualquier momento.

## **1. IDENTIFICACIÓN**

BALLOZANO, en cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, le informa de que:

- Su denominación social es: BALLOZANO INSTALACIONES Y SERVICIOS, S.L..
- Su nombre comercial es: BALLOZANO.
- Su CIF es: B86713369.
- Su domicilio social está en: C/ Toledo, 120 - 28005 MADRID (ESPAÑA).

## **2. COMUNICACIONES**

Para comunicarse con nosotros, ponemos a su disposición diferentes medios de

contacto que detallamos a continuación:

- Tfno: 912596119.
- Email: [info@ballozano.es](mailto:info@ballozano.es).
- Direccion postal: C/ Toledo, 120 -28005 - Madrid.

Todas las notificaciones y comunicaciones entre los usuarios y BALLOZANO se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través de cualquier medio de los detallados anteriormente.

### **3. CONDICIONES DE ACCESO Y UTILIZACIÓN**

El sitio web y sus servicios son de acceso libre y gratuito. No obstante, BALLOZANO puede condicionar la utilización de algunos de los servicios ofrecidos en su web a la previa cumplimentación del correspondiente formulario.

El usuario garantiza la autenticidad y actualidad de todos aquellos datos que comunique a BALLOZANO y será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice.

El usuario se compromete expresamente a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios de BALLOZANO y a no emplearlos para, entre otros:

- a) Difundir contenidos, delictivos, violentos, pornográficos, racistas, xenófobos, ofensivos, de apología del terrorismo o, en general, contrarios a la ley o al orden público.
- b) Introducir en la red virus informáticos o realizar actuaciones susceptibles de alterar, estropear, interrumpir o generar errores o daños en los documentos electrónicos, datos o sistemas físicos y lógicos de BALLOZANO o de terceras personas; así como obstaculizar el acceso de otros usuarios al sitio web y a sus servicios mediante el consumo masivo de los recursos informáticos a través de los cuales BALLOZANO presta sus servicios.
- c) Intentar acceder a las cuentas de correo electrónico de otros usuarios o a áreas restringidas de los sistemas informáticos de BALLOZANO o de terceros y, en su caso, extraer información.
- d) Vulnerar los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como violar la

confidencialidad de la información de BALLOZANO o de terceros.

e) Suplantar la identidad de cualquier otro usuario.

f) Reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición o de cualquier otra forma comunicar públicamente, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido.

g) Recabar datos con finalidad publicitaria y de remitir publicidad de cualquier clase y comunicaciones con fines de venta u otras de naturaleza comercial sin que medie su previa solicitud o consentimiento.

Todos los contenidos del sitio web, como textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, así como su diseño gráfico y códigos fuente, constituyen una obra cuya propiedad pertenece a BALLOZANO, sin que puedan entenderse cedidos al usuario ninguno de los derechos de explotación sobre los mismos más allá de lo estrictamente necesario para el correcto uso de la web.

En definitiva, los usuarios que accedan a este sitio web pueden visualizar los contenidos y efectuar, en su caso, copias privadas autorizadas siempre que los elementos reproducidos no sean cedidos posteriormente a terceros, ni se instalen a servidores conectados a redes, ni sean objeto de ningún tipo de explotación.

Asimismo, todas las marcas, nombres comerciales o signos distintivos de cualquier clase que aparecen en el sitio web son propiedad de BALLOZANO, sin que pueda entenderse que el uso o acceso al mismo atribuya al usuario derecho alguno sobre los mismos.

La distribución, modificación, cesión o comunicación pública de los contenidos y cualquier otro acto que no haya sido expresamente autorizado por el titular de los derechos de explotación quedan prohibidos.

El establecimiento de un hipervínculo no implica en ningún caso la existencia de relaciones entre BALLOZANO y el propietario del sitio web en la que se establezca, ni la aceptación y aprobación por parte de BALLOZANO de sus contenidos o servicios.

BALLOZANO no se responsabiliza del uso que cada usuario le dé a los materiales

puestos a disposición en este sitio web ni de las actuaciones que realice en base a los mismos.

### **3.1 EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y DE RESPONSABILIDAD EN EL ACCESO Y LA UTILIZACIÓN**

El contenido del presente sitio web es de carácter general y tiene una finalidad meramente informativa, sin que se garantice plenamente el acceso a todos los contenidos, ni su exhaustividad, corrección, vigencia o actualidad, ni su idoneidad o utilidad para un objetivo específico.

BALLOZANO excluye, hasta donde permite el ordenamiento jurídico, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza derivados de:

- a) La imposibilidad de acceso al sitio web o la falta de veracidad, exactitud, exhaustividad y/o actualidad de los contenidos, así como la existencia de vicios y defectos de toda clase de los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados, puestos a disposición a los que se haya accedido a través del sitio web o de los servicios que se ofrecen.
- b) La presencia de virus o de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos, documentos electrónicos o datos de los usuarios.
- c) El incumplimiento de las leyes, la buena fe, el orden público, los usos del tráfico y el presente aviso legal como consecuencia del uso incorrecto del sitio web. En particular, y a modo ejemplificativo, BALLOZANO no se hace responsable de las actuaciones de terceros que vulneren derechos de propiedad intelectual e industrial, secretos empresariales, derechos al honor, a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen, así como la normativa en materia de competencia desleal y publicidad ilícita.

Asimismo, BALLOZANO declina cualquier responsabilidad respecto a la información que se halle fuera de esta web y no sea gestionada directamente por nuestro webmaster. La función de los links que aparecen en esta web es exclusivamente la de informar al usuario sobre la existencia de otras fuentes susceptibles de ampliar los contenidos que ofrece este sitio web. BALLOZANO no garantiza ni se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de los sitios enlazados; ni sugiere, invita o

recomienda la visita a los mismos, por lo que tampoco será responsable del resultado obtenido. BALLOZANO no se responsabiliza del establecimiento de hipervínculos por parte de terceros.

### **3.2 PROCEDIMIENTO EN CASO DE REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE CARÁCTER ILÍCITO**

En el caso de que cualquier usuario o un tercero considere que existen hechos o circunstancias que revelen el carácter ilícito de la utilización de cualquier contenido y/o de la realización de cualquier actividad en las páginas web incluidas o accesibles a través del sitio web, deberá enviar una notificación a BALLOZANO identificándose debidamente y especificando las supuestas infracciones.

### **3.3 PUBLICACIONES**

La información administrativa facilitada a través del sitio web no sustituye la publicidad legal de las leyes, normativas, planes, disposiciones generales y actos que tengan que ser publicados formalmente a los diarios oficiales de las administraciones públicas, que constituyen el único instrumento que da fe de su autenticidad y contenido. La información disponible en este sitio web debe entenderse como una guía sin propósito de validez legal.

## **4. POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Cuando precisemos obtener información por su parte, siempre le solicitaremos que nos la proporcione voluntariamente de forma expresa. Los datos recabados a través de los formularios de recogida de datos del sitio web u otras vías serán incorporados a un fichero de datos de carácter personal debidamente inscrito en el Registro General de Protección de Datos de la Agencia Española de Protección de Datos, del cual es responsable BALLOZANO INSTALACIONES Y SERVICIOS, S.L. (en adelante: BALLOZANO). Esta entidad tratará los datos de forma confidencial y exclusivamente con la finalidad de ofrecer los servicios solicitados, con todas las garantías legales y de seguridad que impone la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre y la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

BALLOZANO no cederá ni compartirá los datos con terceros sin su consentimiento

expreso.

Asimismo, BALLOZANO, cancelará o rectificará los datos cuando resulten inexactos, incompletos o hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para su finalidad, de conformidad con lo previsto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.

El usuario podrá revocar el consentimiento prestado y ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose a tal efecto en el domicilio siguiente: BALLOZANO INSTALACIONES Y SERVICIOS, S.L., sito en C/ Toledo, 120 - 28005 MADRID (ESPAÑA) identificándose debidamente e indicando de forma expresa el concreto derecho que se quiere ejercer.

BALLOZANO adopta los niveles de seguridad correspondientes requeridos por la citada Ley Orgánica 15/1999 y demás normativa aplicable. No obstante, no puede garantizar la absoluta invulnerabilidad de los sistemas, por tanto, no asume ninguna responsabilidad por los daños y perjuicios derivados de alteraciones que terceros puedan causar en los sistemas informáticos, documentos electrónicos o ficheros del usuario.

Si opta a abandonar nuestro sitio web a través de enlaces a sitios web no pertenecientes a nuestra entidad, BALLOZANO no se hará responsable de las políticas de privacidad de dichos sitios web ni de las cookies que éstos puedan almacenar en el ordenador del usuario.

Nuestra política con respecto al correo electrónico se centra en remitir únicamente comunicaciones que usted haya solicitado recibir.

Si prefiere no recibir estos mensajes por correo electrónico le ofreceremos a través de los mismos la posibilidad de ejercer su derecho de cancelación y renuncia a la recepción de estos mensajes, en conformidad con lo dispuesto en el Título III, artículo 22 de la Ley 34/2002, de Servicios para la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

## **5. POLÍTICA DE COOKIES**

**¿Qué son las cookies?**

Una cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

### ¿Para qué utiliza las cookies esta página web y cuáles son?

Esta página web utiliza las cookies para una serie de finalidades, incluidas:

- **Análisis:** son aquellas cookies que bien, tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios del servicio. Para ello se analiza su navegación en nuestra página web con el fin de mejorar la experiencia del usuario..

El detalle de las cookies utilizadas en esta página web es el siguiente:

| <b>Cookies</b>                       | <b>Nombre</b>    | <b>Tipo</b> | <b>Propósito</b>   | <b>Más información</b>   |
|--------------------------------------|------------------|-------------|--|--|
| __utma<br>__utmb<br>__utmc<br>__utmz | Google Analytics | De terceros | Recoger información sobre la navegación de los usuarios por el sitio con el fin de conocer el origen de las visitas y otros datos similares a nivel estadístico. No obtiene datos de los nombres o apellidos de los usuarios ni de la dirección postal concreta desde donde se conectan. | Google Analytics Centro de privacidad de Google: <a href="http://www.google.com/intl/es/policies/privacy/">http://www.google.com/intl/es/policies/privacy/</a> |
| FACEBOOK                             | Redes Sociales   | De terceros | cada red social utiliza sus propias cookies para que usted pueda pinchar en botones del tipo "Me gusta" o "Compartir"  | Política de datos: <a href="https://www.facebook.com/about/privacy/update">https://www.facebook.com/about/privacy/update</a>                                   |
| GOOGLE+                              | Redes Sociales   | De terceros | cada red social utiliza sus propias cookies para que usted pueda pinchar en botones del tipo "Me gusta" o "Compartir"  | Política de Privacidad: <a href="http://www.google.com/intl/es_ALL/policies/privacy/">http://www.google.com/intl/es_ALL/policies/privacy/</a>                  |

Nota: Las cookies de tipo "Propias" son utilizadas sólo por el propietario de esta web y las cookies "De terceros" son utilizadas, por el prestador del servicio que está detallado en el cuadro anterior.

### ¿Cómo puedo desactivar o eliminar estas cookies?



Puede usted permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador:

**Firefox**

<http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

**Chrome**

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

**Explorer:**

<http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>

**Safari**

<http://support.apple.com/kb/ph5042>

**Opera**

<http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

**Otros navegadores**

Consulte la documentación del navegador que tenga instalado.

**Complemento de inhabilitación para navegadores de Google Analytics**

Si desea rechazar las cookies analíticas de Google Analytics en todos los navegadores, de forma que no se envíe información suya a Google Analytics, puede descargar un complemento que realiza esta función desde este enlace:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

**6. LEGISLACIÓN APLICABLE**

Las condiciones presentes se regirán por la ley española. Para la resolución de cualquier duda, discrepancia o divergencia que pudiera suscitarse en el cumplimiento e interpretación del presente documento, las partes se someten a los Juzgados y Tribunales de Madrid.

La lengua utilizada será el Castellano.